

INFORME CONSULTAS PÚBLICAS SIGNIFICATIVAS

Programa CO-L1324 – Montería

Unidad Ejecutora del Programa – Alcaldía de Montería

El informe consolida las jornadas con la comunidad a reasentar y con la comunidad receptora. Las actas de cada jornada van como anexo y alimentan este informe.

Índice

1. Identificación de la consulta	2
2. Introducción y objetivo.....	3
3. Comunidades convocadas	3
4. Divulgación previa	3
4.1 Mensajes clave	3
4.2 Materiales puestos a disposición	5
5. Convocatoria	5
5.1 Estrategia y antelación	6
5.2 Medios utilizados	6
5.3 Resultado de la convocatoria.....	6
6. Desarrollo de las jornadas.....	8
6.1 Metodología	8
6.2 Contenidos presentados	8
6.3 Accesibilidad y enfoque diferencial	8
6.4 Espacios colectivos e individuales	8
7. Diálogo, preguntas y aportes	8
8. Acuerdos y compromisos	10
9. PQRS	12
10. Encuestas de satisfacción.....	14
11. Conclusiones, alertas y próximos pasos	21
12. Aprobación	22
Anexos	23

1. Identificación de la consulta

Campo	Información
Programa	Programa de Revitalización Urbana Resiliente y Fortalecimiento Institucional de Montería
Operación BID	CO-L1324
Organismo ejecutor	Alcaldía de Montería – Unidad Ejecutora del Programa
Proyecto / componente	Revitalización del borde del río Sinú y reasentamiento de población en riesgo
Contenidos consultados	Plan de Acción de Reasentamiento (PAR), Plan de Restablecimiento de Medios de Subsistencia (PRMS) y mecanismo de quejas y reclamos
Modalidad	Presencial
Elaborado por	Gerencia de Ciudad
Fecha del informe	Septiembre de 2026

No.	Comunidad	Fecha	Hora	Lugar
1	Comunidad a reasentar (Playa Brígida) – Grupo 1	01/09/2026	2:00 p.m. – 4:00 p.m.	IE Antonio Nariño, Calle 44 # 2-23, barrio Sucre
2	Comunidad a reasentar (Playa Brígida) – Grupo 2	01/09/2026	4:00 p.m. – 6:00 p.m.	IE Antonio Nariño, Calle 44 # 2-23, barrio Sucre
3	Comunidad a reasentar (Playa Brígida) – Grupo 3	02/09/2026	2:00 p.m. – 4:00 p.m.	IE Antonio Nariño, Calle 44 # 2-23, barrio Sucre
4	Comunidad a reasentar (Playa Brígida) – Grupo 4	02/09/2026	4:00 p.m. – 6:00 p.m.	IE Antonio Nariño, Calle 44 # 2-23, barrio Sucre
5	Entidades, instituciones y líderes comunitarios (jornada territorial)	03/09/2026	9:00 a.m. – 10:00 a.m.	Centro Integrado Inteligente
6	Comunidad receptora – Villa Sinú (Urb. Arboleda, Montepíncipe y Palo Alto)	03/09/2026	6:00 p.m. – 9:00 p.m.	Urbanización Arboleda, entre manzanas A y F (entrada principal)

No.	Comunidad	Fecha	Hora	Lugar
7	Comunidad receptora – Renacer del Sinú (Paz del Norte, Villa Belén y San Pedro)	04/09/2026	2:00 p.m. – 4:00 p.m.	IE Camilo Torres, sede Paz del Norte

2. Introducción y objetivo

- Por qué se realiza la consulta: NDAS 5 y 10 del BID y reasentamiento de Playa Brígida.
- Qué se consultó: el PAR y el PRMS preliminares, y el mecanismo de PQRS, en siete jornadas presenciales entre el 1 y el 4 de septiembre de 2026.
- Objetivo del informe: dejar constancia de cómo se informó y convocó a las comunidades, de lo ocurrido en las jornadas y de los aportes recibidos.

3. Comunidades convocadas

- Comunidad a reasentar: 411 familias de Playa Brígida (fuente: censo cerrado el 25 de agosto de 2026; 400 irían a Renacer del Sinú y 11 a Villa Sinú), calles 41 a 44 con carrera 1, colindante con el barrio Sucre, comuna 7. Incluye hogares con afectación física, económica o ambas, y unidades económicas (areneros, reciclaje, acopio, lavaderos, talleres, comercialización de cerdos, negocios en vivienda, entre otros). Ubicación de las 411 familias en el mapa de Playa Brígida: [ver mapa](#).
- Comunidad receptora: población de los sitios de reasentamiento (Renacer del Sinú: Paz del Norte, Villa Belén y San Pedro; Villa Sinú: Urbanización Arboleda, Montepíncipe y Palo Alto).
- Otros actores: líderes, Juntas de Acción Comunal e instituciones que acompañaron (Secretarías de Planeación e Infraestructura, Gerencia de Ciudad y Veolia).

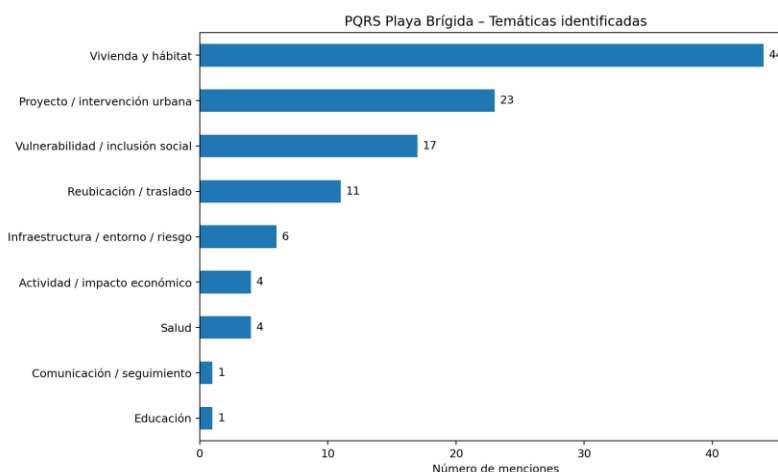
4. Divulgación previa

4.1 Mensajes clave

El 13 de agosto de 2026 el Alcalde realizó una socialización previa con la comunidad de Playa Brígida, en la que se recibieron 82 PQRS (ver sección 9). Las principales solicitudes de la comunidad se concentraron en asuntos asociados a vivienda y hábitat, reubicación y atención de condiciones de vulnerabilidad social, reflejando necesidades relacionadas con el acceso a vivienda digna, revisión y mejoramiento de las condiciones habitacionales, restablecimiento o fortalecimiento de los medios de vida, procesos de traslado y atención diferencial a hogares en condiciones especiales. De manera complementaria, se identificaron solicitudes vinculadas con las intervenciones urbanas previstas (Renacer del Sinú y Villa Sinú), así como requerimientos relacionados con

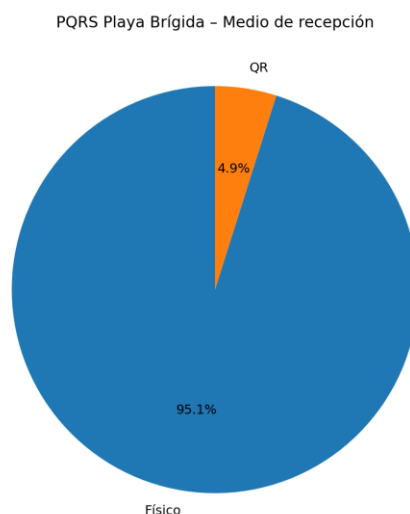
infraestructura, espacio público, gestión del riesgo e inundaciones, actividad económica y salud.

Temáticas identificadas



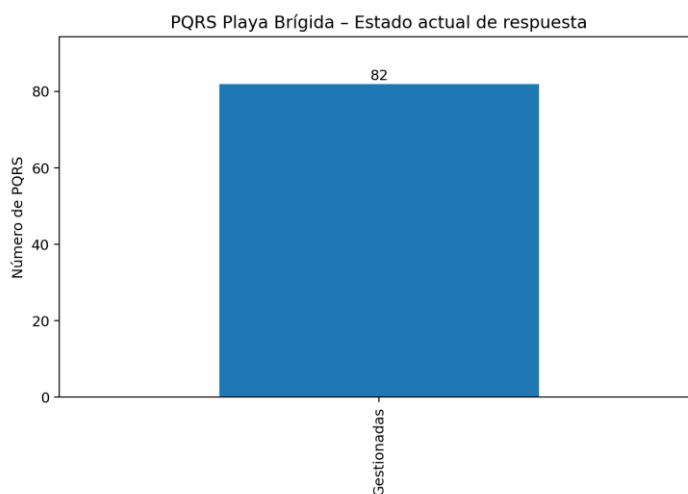
La distribución temática de las PQRS identificadas, evidencia una concentración de las solicitudes en vivienda y hábitat, seguida por asuntos relacionados con las intervenciones urbanas, vulnerabilidad / inclusión social y procesos de reubicación o traslado. Esto permite identificar como ejes principales de atención las condiciones habitacionales, el acompañamiento social y la gestión de los procesos de reasentamiento.

Medio de recepción



En términos de recepción, 78 solicitudes (95,1%) fueron presentadas por medio físico y 4 (4,9%) por medio digital a través de código QR, lo que evidencia una mayor utilización de mecanismos presenciales de participación por parte de la comunidad.

Estado actual de las respuestas



Asimismo, la totalidad de los registros (82; 100%) figura con estado actual de respuesta Gestionadas, de modo que, las solicitudes fueron objeto de trámite y seguimiento institucional. Comunidad a reasentar: el reasentamiento protege a las familias del riesgo de inundación; el PAR y el PRMS son preliminares y se ajustan con sus aportes; el PQRS es gratuito y confidencial. Comunidad receptora: la llegada de las familias se acompaña con un plan de gestión del hábitat y la Alcaldía atiende las condiciones del entorno.

4.2 Materiales puestos a disposición

Material	Medio de divulgación	Fecha de disponibilidad	Observaciones
Trifoliar (PAR, PRMS y consulta)	Entrega física y QR	01 al 04/09/2026	Ver anexo
Presentación de la consulta	Proyección en cada jornada	01 al 04/09/2026	Ver anexo
Código QR (registro, PQRS, encuesta, trifoliar)	Incluido en la presentación de cada jornada y en el buzón físico de PQRS	01 al 04/09/2026	Registro, PQRS, encuesta y trifoliar digital
Buzón físico de PQRS (con código QR)	Disponible en el sitio de cada jornada	01 al 04/09/2026	

5. Convocatoria

5.1 Estrategia y antelación

La convocatoria se realizó del 21 al 31 de agosto de 2026, con once días de antelación a la primera jornada (1 de septiembre). La organización de las jornadas y los roles se definieron en el Comité de Proyecto BID del 25 de agosto de 2026 (ver anexo 1). Por el número de personas, la población a reasentar se dividió en cuatro grupos; la jornada de Villa Sinú se hizo en horario nocturno a solicitud de la comunidad.

5.2 Medios utilizados

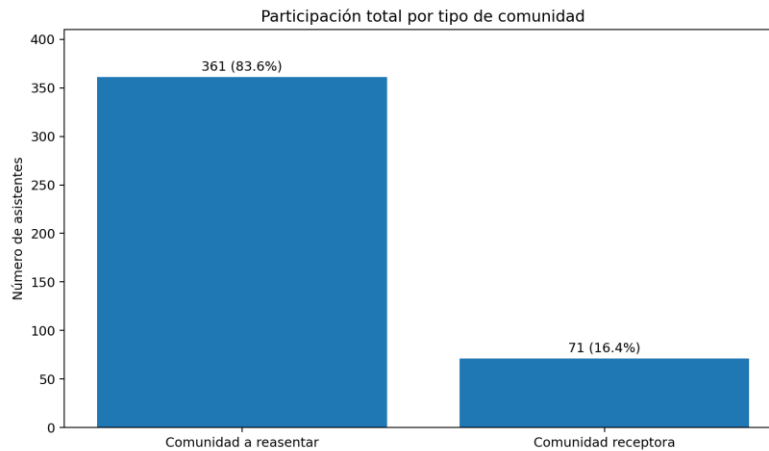
Medio	Comunidad	Fecha(s)	Cobertura	Evidencia
Cartas de invitación hogar por hogar	Comunidad a reasentar	22/08/2026	411 hogares, en 4 grupos	Padrón de entrega, fotos y cartas firmadas
Perifoneo	Playa Brígida y comunidades receptoras	21 al 31/08/2026	Sectores de las tres comunidades	Videos
Cuña radial	Todas	27/08/2026	1 cuña de 30 s en Olímpica Stereo Montería	Certificación de transmisión
WhatsApp y redes sociales	Todas	21 al 31/08/2026	Una pieza gráfica por jornada	Piezas "La Ronda evoluciona"
Oficios a instituciones	Líderes y JAC de las comunidades receptoras; entidades	21 al 31/08/2026		Oficios de la Gerencia de Ciudad

5.3 Resultado de la convocatoria

Comunidad	Asistentes	Mujeres	Hombres	Otro
Comunidad a reasentar	361	215	146	0
Comunidad receptora	71	43	27	1
Total	432	258	173	1

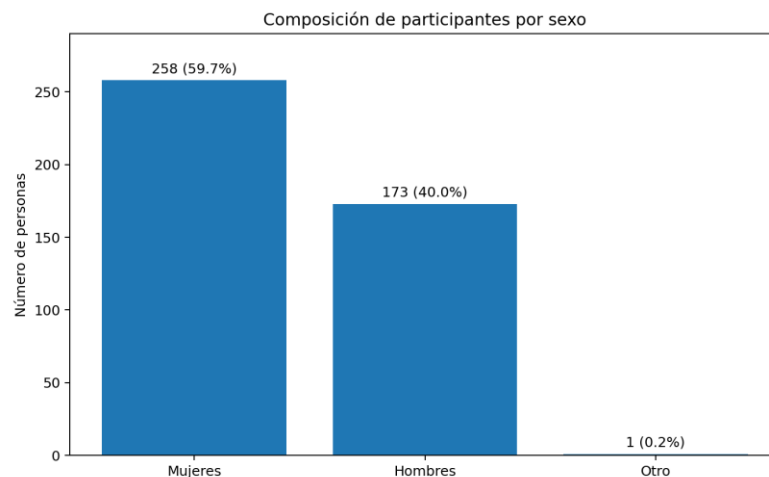
El resultado de la convocatoria evidencia una participación total de 432 personas, de las cuales 361 corresponden a la comunidad a reasentar y 71 a la comunidad receptora.

Participación por tipo de comunidad



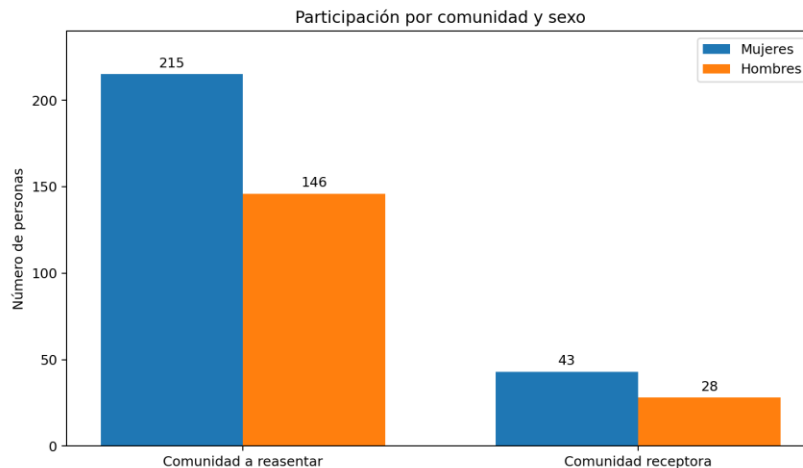
La participación de la comunidad a reasentar representa el 83,6% del total de asistentes, frente al 16,4% correspondiente a la comunidad receptora, lo que muestra una mayor presencia de la población directamente vinculada al proceso de reasentamiento.

Composición de la participación por sexo



En términos de composición por sexo, se registraron 258 mujeres (59,7%) y 173 hombres (40,0%), mientras que 1 persona (0,2%) fue registrada en la categoría Otro.

Participación por comunidad y sexo



En ambas comunidades se observa una participación mayoritaria de mujeres, especialmente en la comunidad a reasentar (59,6%), mientras que en la comunidad receptora corresponden al 60,6%. En conjunto, estos resultados evidencian una participación significativa de ambos sexos y permiten incorporar un enfoque diferenciado de participación en el análisis del proceso de las consultas.

6. Desarrollo de las jornadas

6.1 Metodología

Ruta de participación: registro de asistencia (físico y QR), entrega del trifoliar, apertura institucional, presentación, preguntas y aportes, orientación al PQRS (buzón y QR) y encuesta de satisfacción.

6.2 Contenidos presentados

Por jornada: Programa CO-L1324 y rol del BID; PAR y PRMS; afectaciones; fecha de corte y elegibilidad; alternativas habitacionales y traslado; medios de subsistencia; atención diferenciada; PQRS; seguimiento y próximos pasos.

6.3 Accesibilidad y enfoque diferencial

Lenguaje claro, apoyos gráficos, canales físicos y digitales, atención individual para casos particulares y medidas para mujeres, personas mayores y personas con discapacidad.

6.4 Espacios colectivos e individuales

Qué se trató en plenaria y qué casos se orientaron a atención individual o al PQRS.

7. Diálogo, preguntas y aportes

Anexo ver actas

Temas de mayor interés por jornada. El detalle está en las actas.

No.	Comunidad	Categoría	Inquietud o aporte	Respuesta durante la consulta	Seguimiento
1	A reasentar – Grupo 1	Subsistencia / vivienda	Areneros y venta de cerdo; accesos a Renacer del Sinú; ampliar área de las viviendas.	Se presentó mapa de accesos y urbanismo; se revisarán alternativas económicas.	Ver compromisos 1 a 3
2	A reasentar – Grupo 2	Censo / vivienda	Hogares afectados por el frente frío que no fueron censados; otros predios municipales para más viviendas; ampliar las viviendas; conocer los diseños de la Ronda.	Se revisará la información censal según los criterios de elegibilidad y se socializará la información sobre predios y diseños.	Ver compromisos 3 a 6
3	A reasentar – Grupo 3	Subsistencia / obras / drenaje	Riesgos para negocios e ingresos; acelerar las obras; canal de aguas residuales cerca de Renacer del Sinú; distancia y conectividad de los nuevos barrios.	Cada actividad económica se analizará según sus características; se socializarán los estudios de inundabilidad y drenaje.	Ver compromisos 2, 3, 7 y 8
4	A reasentar – Grupo 4	Vivienda / participación / convivencia	Ampliar el área de las viviendas (no permiten segundo piso);	Se revisarán las condiciones de las viviendas y se gestionará la mesa de trabajo	Ver compromisos 3, 9 y 10

			reunión con el Alcalde y/o el Ministro de Vivienda; temor a la estigmatización por los nuevos vecinos.	con representantes de la comunidad.	
5	Territorial	Servicios / participación	Verificación en el RUD; alcantarillado de barrio Sucre; diseños de la Ronda; mesa con el BID.	La base es el censo oficial de damnificados; la obra de alcantarillado es del municipio y Veolia opera.	Ver compromisos 6, 11 y 12
6	Receptora – Villa Sinú	Drenaje / movilidad / convivencia	Lote que funciona como desagüe; vía de un carril; perfil de la población que llega.	El área no es humedal y es urbanizable; se harán obras y estudios de drenaje.	Ver compromisos 13 a 16
7	Receptora – Renacer del Sinú	Seguridad / servicios / movilidad	Convivencia y seguridad; presión del agua; transporte; una sola salida.	Plan de gestión del hábitat y acompañamiento institucional; revisión técnica del agua.	Ver compromisos 17 a 19

8. Acuerdos y compromisos

Anexo ver actas

El proceso con las comunidades continúa y parte de la información técnica aún está en elaboración. Por eso los compromisos se presentan con su responsable, sin plazo ni estado. La Alcaldía enviará una circular que responda de manera general las inquietudes expresadas en las PQRS; los casos con preguntas adicionales se atenderán de forma personalizada.

No.	Compromiso	Responsable
1	Continuar el trabajo con Desarrollo Económico sobre alternativas para areneros, porcicultores y otros oficios (reuniones del 8, 9 y 11 de septiembre de 2026) (G1).	Sec. Desarrollo Económico
2	Ampliar información sobre accesos, conectividad y urbanismo de Renacer del Sinú (G1 y G3).	Sec. Planeación
3	Socializar características y dimensiones de las viviendas y revisar las inquietudes sobre su área (G1 a G4).	Sec. Planeación
4	Revisar la información censal de hogares que dicen no haber sido incluidos (G2).	Sec. Gobierno – Gestión del Río
5	Socializar la información de predios municipales disponibles (G2).	Sec. Planeación
6	Socializar los diseños de la Ronda del Río Sinú (G2 y territorial).	Alcaldía / BID
7	Seguimiento al avance de las obras y a los tiempos de entrega (G3).	Sec. Infraestructura
8	Socializar los estudios de inundabilidad, suelo y drenaje de Renacer del Sinú (G3).	Sec. Planeación / Infraestructura
9	Mesa de trabajo con el Alcalde y/o el Ministro de Vivienda y representantes de la comunidad (G4).	Alcaldía
10	Recopilar y documentar las inquietudes de cada hogar (G4).	Alcaldía
11	Mesa técnica de alcantarillado del barrio Sucre (territorial).	Sec. Infraestructura
12	Espacio de trabajo Alcaldía, BID y líderes de Playa Brígida (territorial).	Alcaldía / BID
13	Ingreso de maquinaria para mejorar el drenaje (Villa Sinú).	Sec. Infraestructura
14	Estudios de drenaje y sobrevuelo (Villa Sinú).	Sec. Planeación
15	Mejorar la entrada, limpiar canales, revisar parques y presentar los estudios a Arboleda (Villa Sinú).	Sec. Infraestructura / Planeación
16	Mantener abiertos los canales de diálogo con la comunidad receptora (Villa Sinú).	Alcaldía
17	Revisión técnica de la presión del agua (Renacer del Sinú).	Sec. Planeación / empresa prestadora

No.	Compromiso	Responsable
18	Acompañamiento en convivencia, seguridad y hábitat (Renacer del Sinú).	Alcaldía
19	Seguimiento a vías de acceso y nuevas salidas (Renacer del Sinú).	Alcaldía
20	Enviar una circular que responda de manera general las inquietudes expresadas en las PQRS y atender de forma personalizada los casos con preguntas adicionales.	Alcaldía de Montería

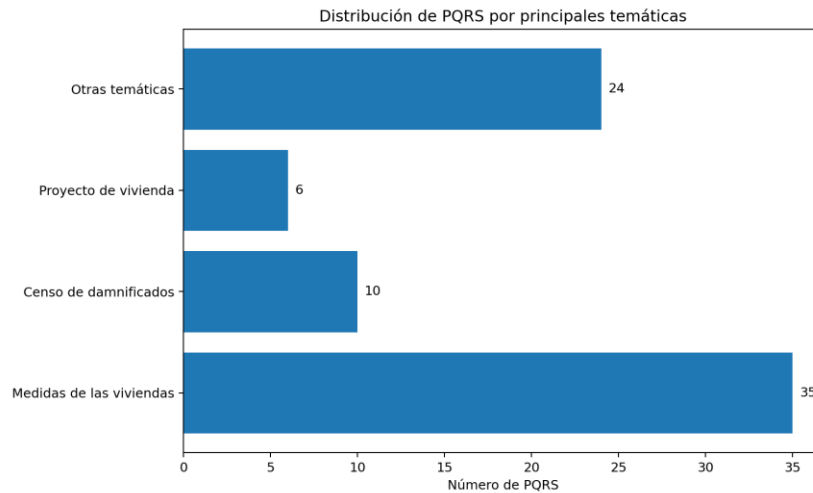
9. PQRS

Anexo ver anexos drive

Instrumento	Comunidad a reasentar	Comunidad receptora
PQRS recibidas por buzón	70 (todas las jornadas)	Incluidas en el total
PQRS recibidas por QR	5	0
Encuestas de satisfacción diligenciadas	36	24

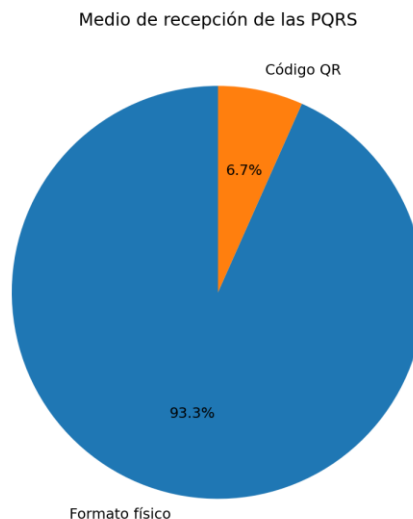
En lo que refiere a los mecanismos diferenciados de participación y retroalimentación, además de los PQRS, de manera complementaria, se diligenciaron 36 encuestas de satisfacción por parte de la comunidad a reasentar y 24 por la comunidad receptora, permitiendo recoger percepciones de ambos grupos frente al proceso participativo. En conjunto, estos instrumentos contribuyen a fortalecer la trazabilidad de las inquietudes, la identificación de necesidades y la retroalimentación comunitaria, como insumos para el seguimiento y fortalecimiento de las medidas sociales asociadas al proceso de reasentamiento. Durante las jornadas se recibieron 75 PQRS en total, de los cuales 70 en formato físico (consolidado al 15 de septiembre de 2026), y 9 en formato digital por código QR.

Distribución de PQRS por principales temáticas



Del total de PQRS recibidas, 35 se refieren a las medidas de las viviendas (46,7% del total), 10 al censo de damnificados (13,3%) y 6 al proyecto de vivienda (8,0%); las demás tratan vías, servicios públicos, actividades económicas, educación y seguridad. Ver formularios y consolidado en la carpeta de anexos.

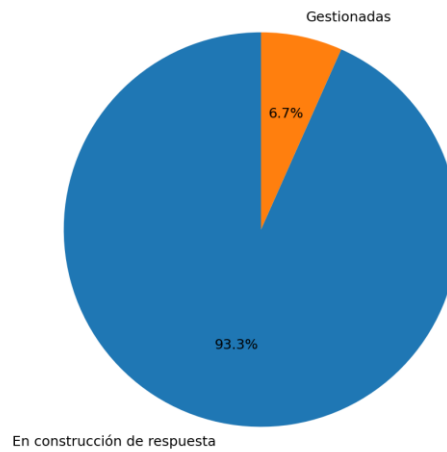
Medio de recepción de las PQRS



En cuanto a los mecanismos de participación, 70 PQRS (93,3%) fueron recibidas mediante formato físico y 5 (6,7%) a través de código QR, evidenciando una mayor utilización de los canales presenciales durante las jornadas.

Estado de atención de las PQRS

Estado de atención de las PQRS



Respecto al estado de atención, 70 solicitudes (93,3%) se encuentran en proceso de construcción de respuesta y 5 (6,7%) gestionadas, en proceso de análisis y articulación institucional. Como antecedente, en la socialización previa del Alcalde con Playa Brígida el 13 de agosto de 2026 se recibieron 82 PQRS, en su mayoría solicitudes de vivienda y reubicación; los cuales se registran aparte porque no hacen parte de las consultas. Canal digital del mecanismo de quejas y reclamos: <https://tamias.monteria.gov.co/pqrsdf>.

10. Encuestas de satisfacción

Ver tabulación en OneDrive

Instrumento	Comunidad a reasentar	Comunidad receptora
Encuestas de satisfacción diligenciadas	36	24

Ver tabulación completa en la carpeta de anexos.

CO-L1324 · Programa de reasentamiento y atención comunitaria

Tabulación de encuestas de satisfacción

Resultados consolidados de las jornadas de socialización realizadas entre el 1 y el 4 de septiembre de 2026, con base en las 60 encuestas registradas en el formato de tabulación.

4 días Fechas cubiertas
4 Sitios de encuentro
7 Jornadas / eventos
60 Encuestas tabuladas

60

Encuestas tabuladas (1-4 sept. 2026)

3.15 / 4

Calificación promedio general del evento

76.3%

Participantes que calificaron el evento Bueno o Muy bueno

35% + 38%

Consideran el contenido "muy claro" o "claro" (2.1)

20%

No tiene claro el mecanismo de PQRS (3.2)

Resumen general - las 60 encuestas

Distribución de respuestas para el total de participantes, agrupando las siete jornadas realizadas.



Análisis general

De las 60 encuestas tabuladas en las siete jornadas realizadas entre el 1 y el 4 de septiembre de 2026, el 76.3% calificó el evento como Bueno o Muy bueno, con un promedio de 3.15 sobre 4.

La asistencia estuvo compuesta mayoritariamente por mujeres (60%), con una participación relativamente pareja entre los rangos de edad de 30 a 44 años y los demás grupos. Otros aspectos por resaltar son:

☐ **Claridad del contenido (2.1)**

El 73.3% lo calificó como claro o muy claro, pero un 25% lo encontró poco o nada claro — una oportunidad de simplificar el lenguaje o reforzar los materiales de apoyo.

☐ **Participación (2.2)**

Solo el 53.3% sintió que tuvo espacio suficiente para participar y preguntar, mientras que un 33.3% indicó que no. Esta es la brecha más marcada del bloque de percepción del evento.

☐ **Trato en la reunión (2.3)**

El 73.3% percibió la reunión como respetuosa y comprensible, lo que confirma un buen manejo del espacio por parte del equipo facilitador.

☐ **Comprensión del programa (3.1)**

El 53.3% entendió totalmente el propósito del programa; el resto lo entendió parcialmente o con dificultad, lo que sugiere reforzar la explicación introductoria en próximas jornadas.

☐ **Mecanismo de PQRS (3.2)**

Aunque el 73.3% tiene claridad sobre cómo presentar peticiones, quejas o reclamos, un 20% no lo tiene — el hallazgo con mayor riesgo operativo, ya que limita el seguimiento de casos individuales.

☐ **Utilidad de la información (3.3)**

El 71.7% la calificó como útil o muy útil, siendo un porcentaje representativo e importante a tener en cuenta en los procesos de mejora

☐ **Temas prioritarios (4.1)**

Vivienda/traslado concentra la gran mayoría de las menciones (40 de 60 encuestas), muy por encima de Servicios (10) e Ingresos/trabajo (9), confirmando que el reasentamiento y traslado de vivienda es la preocupación central de la comunidad. Es indispensable que el tema vivienda/traslado cubra todas las necesidades de información de forma clara, puntual y sencilla, para que la comunidad entienda y tenga el mayor número de datos posibles, además del comprender el proceso de su traslado a la nueva vivienda, quienes son los actores que intervienen en el mismo, sus roles y alcances.

Análisis por evento

- **Evento 1 – Playa Brígida, grupo 1 (01/09):** Esta jornada reunió 6 encuestas, con una satisfacción media (66.7% positivo, promedio 2.83/4). Grupo pequeño (6 encuestas); ningún participante sintió falta de participación, pero la claridad del contenido fue el punto más débil. El tema que más seguimiento requiere en este grupo es Vivienda/traslado, seguido de Servicios.



- **Evento 2 – Playa Brígida, grupo 2 (01/09):** La jornada con menor satisfacción del ciclo (54.5% positivo, promedio 2.55/4). Es la de mayor tamaño relativo (11 encuestas) junto con la de 04-Sep, y concentra la mayor proporción de calificaciones "Regular". Prioritaria para revisar metodología y refuerzo de mensajes. El tema que más seguimiento requiere en este grupo es Vivienda/traslado, seguido de Ingresos/trabajo.



- **Evento 3 – Playa Brígida, grupo 3 (02/09):** Esta jornada reunió 10 encuestas, con buen desempeño (80% positivo, promedio 3.30/4), superando ampliamente a la jornada anterior en el mismo sitio, lo que sugiere ajustes efectivos entre sesiones. El tema que más seguimiento requiere en este grupo es Vivienda/traslado, seguido de Otros.

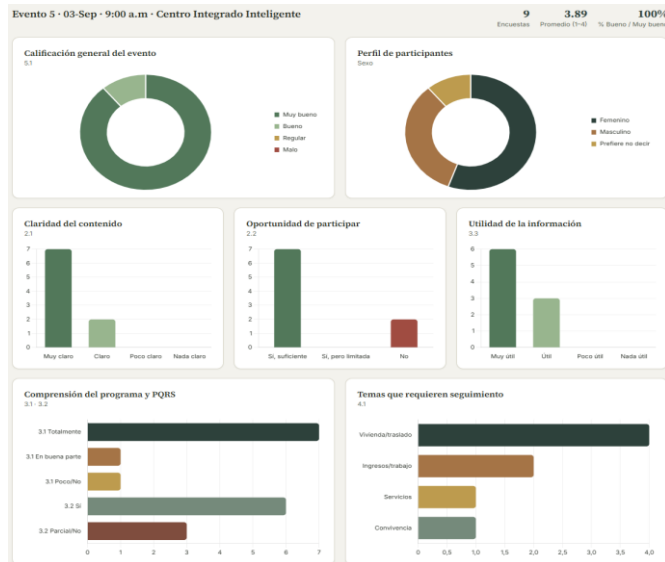


- **Evento 4 – Playa Brígida, grupo 4 (02/09):** Resultado sólido con 9 encuestas (75% positivo, promedio 3.25/4), consistente con el resto de las jornadas en IE Antonio Nariño. El 66.7% de los asistentes encontró el contenido claro o muy

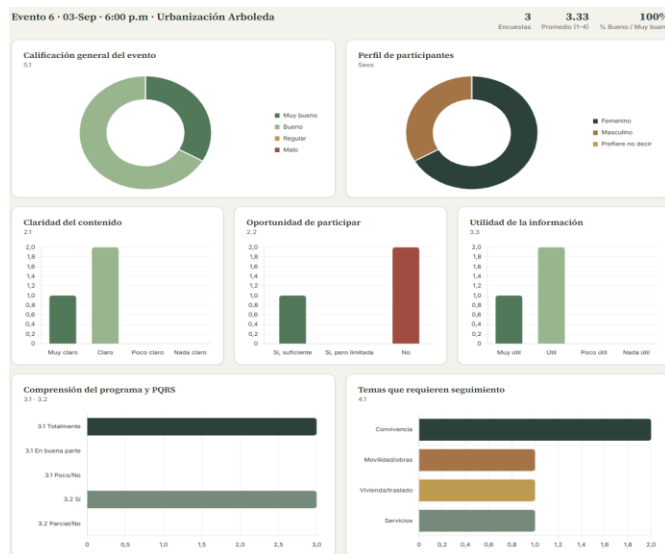
claro, mientras que un 33.3% sintió que no tuvo oportunidad suficiente de participar y preguntar. El tema que más seguimiento requiere en este grupo es Vivienda/traslado, seguido de Servicios.



- **Evento 5 – Jornada territorial (03/09):** La jornada mejor evaluada del ciclo con 9 encuestas (100% positivo, promedio 3.89/4), realizada en el Centro Integrado Inteligente. El 100% de los asistentes encontró el contenido claro o muy claro, mientras que un 22.2% sintió que no tuvo oportunidad suficiente de participar y preguntar. El tema que más seguimiento requiere en este grupo es Vivienda/traslado, seguido de Ingresos/trabajo. Puede servir como referencia de buenas prácticas para replicar en otros sitios.



- **Evento 6 – Receptora Villa Sinú (03/09):** Grupo muy pequeño (3 encuestas) pero con 100% de calificaciones positivas (promedio 3.33/4) en la Urbanización Arboleda. El 100% de los asistentes encontró el contenido claro o muy claro, mientras que un 66.7% sintió que no tuvo oportunidad suficiente de participar y preguntar. El tema que más seguimiento requiere en este grupo es Convivencia, seguido de Movilidad/obras.



- **Evento 7 – Receptora Renacer del Sinú (04/09):** Jornada de cierre con buen desempeño (75% positivo, promedio 3.08/4) y el mayor número de encuestas (12), realizada en la IE Camilo Torres, Sede Paz del Norte. El 91.7% de los asistentes encontró el contenido claro o muy claro, mientras que un 33.3% sintió que no tuvo

oportunidad suficiente de participar y preguntar. El tema que más seguimiento requiere en este grupo es Vivienda/traslado, seguido de Servicios.



Recomendaciones

1. Reforzar la explicación del mecanismo de PQRS: es el indicador con mayor porcentaje de "No" (20%) y el de más fácil intervención operativa.
2. Ampliar espacios de preguntas y respuestas, especialmente en la jornada del 01-Sep 4:00pm, la de menor satisfacción y mayor tamaño de grupo.
3. Estandarizar el material de apoyo visual/escrito para mejorar la claridad del contenido (2.1), donde un 25% del total lo calificó como poco o nada claro.
4. Priorizar el seguimiento a temas de vivienda/traslado en la gestión de PQRS, dado que es, de lejos, el tema más mencionado por la comunidad.
5. Documentar y replicar las prácticas del Centro Integrado Inteligente (Evento 5) y la Urbanización Arboleda (Evento 6), ambas con 100% de calificación positiva.

11. Conclusiones, alertas y próximos pasos

- Principales resultados: siete jornadas entre el 1 y el 4 de septiembre de 2026 (cuatro con Playa Brígida, una territorial y dos con comunidades receptoras); 361 registros de asistencia en las jornadas de Playa Brígida; 70 PQRS y 60 encuestas, 76,3 % con calificación Bueno o Muy bueno.
- Alertas: inconformidad con el tamaño de las viviendas (39 de 70 PQRS); hogares que piden ser incluidos o corregidos en el censo; drenaje del lote de Villa Sinú; convivencia y seguridad en las comunidades receptoras; familias de Playa Brígida que no desean trasladarse.

- Próximos pasos: censo definitivo, elegibilidad de hogares y alternativas de medios de subsistencia antes de la versión definitiva del PAR y el PRMS.

12. Aprobación

Rol	Nombre	Cargo	Firma
Elaboró			
Representante Alcaldía / UEP			
Representante comunitario			

Anexos

No.	Anexo	Sí	No
1	Acta Comité de Proyecto BID del 25 de agosto de 2026 – Planeación de las consultas participativas y cierre del censo	X	
2	Base de datos censo / mapeo de actores	X	
3	Consulta participativa comunidad receptora de Renacer del Sinú	X	
4	Consulta participativa comunidad receptora de Villa Sinú	X	
5	Consulta participativa territorial	X	
6	Consultas participativas comunidad a reasentar Playa Brígida	X	
7	Convocatoria cuña radial	X	
8	Matriz encuestas de satisfacción	X	
9	Mecanismo de quejas y reclamos	X	
10	Reuniones estrategias medios de subsistencia	X	